

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Ældrecenter Fjordglimt

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Ældrecenter Fjordglimt Sennelsvej 65 7700 Thisted		
CVR-nummer: 29189560	P-nummer: 1003372378	SOR-ID: 985701000016001
Dato for tilsynsbesøg: 18-02-2026	Tilsynet blev foretaget af: Rikke Froberg Jeppesen Lone Bredal	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start.		
Deltagere ved tilsynet: • En social-og sundhedsassistent • To social-og sundhedshjælpere • En ufaglært • En sygeplejerske • Heidi L. Grunderup, konstitueret centerleder • Inga Justesen, assisterende leder (vikar) • Anna Lundbak, områdeleder		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Heidi L. Grunderup, konstitueret centerleder • Inga Justesen, assisterende leder (vikar) • Anna Lundbak, områdeleder		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Enkeltinterview af: • To borgere • To pårørende • En sygeplejerske Gruppeinterview af: • En social- og sundhedshjælper og en social- og sundhedsassistent • Heidi L. Grunderup, konstitueret centerleder, Inga Justesen, assisterende leder (vikar), Anna Lundbak, områdeleder Observation af: • Helhedspleje hos to borgere udført af en social- og sundhedshjælper og en ufaglært		
Sagsnr.: SAG-25/2996		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Thisted Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Hus 1-2, 14 medarbejdere Hus 3, 11 medarbejdere Hus 4, 11 medarbejdere
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 34
Den daglige ledelse varetages af: • Heidi L. Grunderup, konstitueret centerleder • Inga Justesen, assisterende leder (vikar)
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 51 medarbejdere: • 19 social- og sundhedsassistenter • 17 social- og sundhedshjælpere • En pædagog • En hjemmehjælper • Syv ufaglærte • To ernæringsassistenter • En administrativ medarbejder dele vagtplanlægger • To social- og sundhedsassistent-elever • En sygeplejerske
Øvrige relevante oplysninger: Ledelsen oplyser, at de netop skal til at starte en proces med ombygning og udvidelse af Ældrecenter Fjordglimt med 30 pladser. Ledelsen fortæller, at de igennem hele processen er meget opmærksomme på hensynet til de borgere, der bor der og deres behov.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Ældrecenter Fjordglimt har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Den samlede vurdering tager afsæt i følgende:

- Borgerne udviser tryghed i helhedsplejen, hvor medarbejderne møder dem med respekt og en værdig kommunikation. Enheden arbejder med borgernes livshistorie i tæt samarbejde med borgernes pårørende, og har fokus på borgernes selvbestemmelse. Dertil anvender enheden systematiske metoder, der tilgodeser borgernes ønsker og behov med en vedligeholdende og rehabiliterende tilgang for at understøtte borgernes selvhjulpenhed.
- Borgerne og pårørende udviser tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse. Medarbejderne udviser tillid til hinanden og ledelsen, og ledelsen giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelsen af den daglige planlægning. Der er daglig faglig sparring medarbejderne og ledelsen imellem og ledelsen har fokus på at sikre læring i praksis og kompetenceudvikle på tværs af døgnet og alle faggrupper.
- Pårørende oplever at blive inddraget som ønsket og relevant. Enheden har et tæt og systematisk samarbejde med pårørende for at sikre både borgernes og pårørendes trivsel. Medarbejderne har kompetencer til at inddrage lokale fællesskaber og civilsamfund og er opmærksomme på de meningsfulde fællesskaber, der kan bidrage til borgerne livsglæde og selvhjulpenhed. Ledelsen arbejder systematisk med planlægning af aktiviteter i samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfundet.

Følgende temaer er belyst:

Hele tema 1 - Den ældres selvbestemmelse

Hele tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Hele tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Beskrivelse af evt. sanktion:

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Ældretilsynet observerer hos en borger, som inden morgenplejen allerede selv er stået op og kommet i tøjet, at medarbejderen stille spørger borgeren, om ikke denne vil have skiftet sin trøje. Borgeren tager selv trøjen af og medarbejderen spørger, om ikke borgeren vil have vasket sig lidt nu, hvor trøjen er taget af. Desuden observerer ældretilsynet ved en anden borger, at medarbejderen spørger borgeren, om denne ønsker hjælp til noget, eller om borgeren hellere vil have morgenmad og kaffe. Dette kan indikere, at medarbejderne respekterer borgernes selvbestemmelse, og at hjælpen tilpasses borgernes ønsker og behov. To medarbejdere fortæller i interview, at de altid giver pleje med udgangspunkt i borgernes aktuelle behov. Medarbejderne fortæller desuden, at de ikke har en fast tidsplan om morgenen, men hjælper borgerne, når borgerne ønsker det. De fortæller eks., at hvis en borger har lyst til at sove indtil middag, fx. på grund af en dårlig nat, så får borgeren lov til dette. De fortæller også om et eksempel med en borger, der ikke ville i bad om morgenen. Medarbejderne anvendte kendskabet til borgerens livshistorie og blev opmærksomme på, at borgeren tidligere havde arbejdet på landet og ikke var vant til bad om morgenen. De ændrede badet til om aftenen, hvilket betød, at borgeren efterfølgende bedre kunne motiveres til bad. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder med at sikre borgernes selvbestemmelse og udfører hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.
- En pårørende fortæller i interview, at vedkommende ved indflytningssamtale bliver spurgt ind til borgerens livshistorie, hvor borgerens ønsker, behov og vaner bliver fortalt. En anden pårørende fortæller, at denne bliver kontaktet, hvis medarbejderne oplever forandringer ved borgeren. Dette kan indikere, at medarbejderne er opmærksomme på borgernes forskellige behov ud fra deres livshistorie. Desuden observerer ældretilsynet ved morgenplejen hos en borger, at medarbejderen sætter sig stille ved siden af borgeren i sofaen og spørger, i en rolig tone, ind til, hvordan borgeren har sovet. Borgeren smiler tilbage til medarbejderen. Dette kan indikere, at medarbejderen er opmærksom på at skabe en god relation, inden plejeopgaven indledes. Dette understøttes i interview med to medarbejdere, der fortæller, at de arbejder med personcentreret omsorg og borgernes livshistorier og har tæt kontakt til pårørende i arbejdet med livshistorier. Medarbejderne fortæller desuden, at de vægter den gode relation til borgerne højere end eks. "vask under armene". Ydermere fortæller medarbejderne, at de arbejder med beboerkonference hver anden måned, hvor det er medarbejderne, der bestemmer, hvilke borgere, der skal gennemgås, og her anvender de systematisk redskabet "blomsten". De fortæller derud over, at der afholdes tavlemøde hver anden uge fire gange om ugen og den efterfølgende uge fem gange om ugen, hvor borgerne triageres. Medarbejderne fortæller desuden, at de ved borgere med uforståelig adfærd anvender trafiklys-metoden samt samarbejder med f.eks. VISO og gerontopsykiatrien og får redskaber til at vurdere borgernes udfordringer og behov. Ledelsen understøtter dette i interview. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelse hos borgere og har fokus på borgere

med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme og andre kognitive funktionsnedsættelser.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse".

Ældretilsynet lægger vægt på, at:

- En borger fremtræder glad og synger en lille vise, da ældretilsynet kommer for at interviewe ham. Borgeren fortæller, at uden de faste hjælpere ville verden være "et trøls sted at være". Dette understøttes i interview af to pårørende, der på enheden fungerer som borgernes stemme og livsvidne, og som fortæller, at de har god kontakt til medarbejderne og ledelsen. De pårørende fortæller desuden, at de er trygge og altid kan komme i kontakt med personalet. Dette kan indikere, at borgerne og pårørende oplever tillid til medarbejderne. Ældretilsynet observerer ved morgenplejen, at borgerne er afslappede og smilende omkring medarbejderne. Ældretilsynet observerer desuden, at en medarbejder i forbindelse med morgenmaden giver en borger et lille kram, hvortil borgeren smiler. Herudover observerer ældretilsynet ved rundvisning, at plejeenhedens leder hilser på alle borgerne ved navn. Lederen sætter sig på hug ved en borger og taler med stille stemme med borgeren, hvortil borgeren begynder at fortælle om sin morgen. Dette kan indikere, at borgerne er trygge ved medarbejderne og ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse.
- Ældretilsynet observerer, at en medarbejder besøger en borger, som allerede er stået op, hvortil medarbejderen spørger borgeren, om vedkommende ønsker hjælp til morgenrutinen. Dette understøttes af to medarbejdere i interview, som fortæller, at de ikke har en fastlagt plan ved dagens start for, hvilke borgere de skal hjælpe. De hjælper borgerne i den rækkefølge, de observerer, at borgerne står op. Medarbejderne går ind til borgerne, når de er vågne eller oppe og hører dem ad, om de ønsker hjælp nu eller senere. Medarbejderne fortæller desuden, at de anvender besøgsplaner, som løbende opdateres, så alle medarbejdere er orienterede om, hvordan de sikrer kontinuiteten af plejen bedst hos den enkelte borger. En medarbejder fortæller, at "de "på den gode måde er meget selvkørende". Medarbejderen uddyber dette med, at de fx. kan sige fra overfor arbejdsopgaver, som de er utrygge ved, og de ved, at de har forståelse fra både kollegaer og ledelsen. Dertil fortæller medarbejderne, at de i løbet af dagen altid hjælper og sparrer med hinanden. De arbejder med kontaktpersonsordning og har fokus på at dække borgernes behov over hele døgnet. Dette understøttes i interview med ledelsen, som fortæller, at medarbejderne selv planlægger arbejdsdagen ud fra borgernes behov og eventuelle oplysninger overdraget i vagtskiftet. Dette har ledelsen fuld tillid til. Dertil understreger lederen, at plejen ikke nødvendigvis behøves at være om morgenen, men kan fordeles over alle døgnets timer. Ældretilsynet vurderer derfor, at medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen, samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund".

Alle markører i temaet er opfyldt

- To pårørende fortæller i interview, at de oplever, at medarbejderne kontakter dem, når der er behov for det. De fortæller begge, at de bliver involveret, som de ønsker, og desuden fortæller begge pårørende, at de altid kan tale med medarbejderne, når de er på besøg. Dertil uddyber en pårørende, at vedkommende altid kan ringe og høre til, hvordan borgeren fx. har sovet, hvilket betyder meget for den pårørende. Begge pårørende fortæller også, at de oplever, at de altid har mulighed for at komme i kontakt med lederen. Dette kan indikere, at de pårørende føler sig hørt og oplever at blive inddraget efter ønske. Dette understøttes i interview af to medarbejdere, som fortæller, at de har et nært og tæt samarbejde med de pårørende. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på borgernes livshistorie og ved ændringer henvender sig til de pårørende. Dertil er medarbejderne meget opmærksomme på, hvordan de pårørende ønsker at have kontakten. Eks. er der pårørende, der gerne vil have besked over mail, andre ønsker kun, at det er kontaktpersonen, der henvender sig til dem, og andre vil gerne ringes op. Disse ønsker er beskrevet i CURA, så alle medarbejderne er opdateret. Ledelsen understøtter dette i interview, og fortæller, at pårørendesamarbejdet er meget vigtigt for enheden. Lederen fortæller dertil, at der er implementeret et bruger-pårørenderåd, som holder møde hvert kvartal, som lederen deltager i. Lederen fortæller desuden, at vedkommende, sammen med demenskonsulenten, har opstartet en pårørendegruppe, hvor lederen er facilitator og hvor det er de pårørende, der sætter dagsordenen for møderne og hvilke emner, de ønsker taget op. Ældretilsynet vurderer derfor, at pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.

- En pårørende fortæller i interview, at vedkommende har været inviteret til indflytningssamtale og en anden pårørende fortæller i interview, at der hvert år omkring borgernes fødselsdag er et evalueringsmøde, hvor den pårørende deltager. Dette understøttes af to medarbejdere i interview, der fortæller, at de som kontaktpersoner er med til indflytningssamtalerne og her forventningsafstemmes det med de pårørende om, hvordan og hvornår der ønskes kontakt fremover. Dette kan indikere, at plejeenheden arbejder systematisk i samarbejdet med pårørende. Medarbejderne fortæller yderligere, at de hver morgen informeres om, hvilke aktiviteter der er på programmet på dagen, som de kan tilbyde borgerne. Det kan være stologymnastik, fastelavnsfest, gudstjeneste, sang, biograf på enheden eller en køretur i enhedens golfbil, som dagcenteret arrangerer. Ledelsen understøtter dette i interview og fortæller, at borgerne bliver spurgt på dagen og følges over i dagcenteret, når der er noget, de gerne vil være med til. Lederen fortæller yderligere, at lokale frivillige har startet Aktivkomitéen, som arrangerer ture ud af huset, som fx. julebustur eller sogneudflugt, som enhedens borgere også kan deltage i. Lederen fortæller derud over, at nørkleklubben kommer hver mandag, hvor en af enhedens borgere tidligere har været aktiv, og nørkleklubben sørger nu for at hente borgeren, så borgeren fortsat kan være aktiv og med. Ledelsen fortæller også, at de har et samarbejde med den lokale børnehave, som eks. kommer forbi, når det er skolernes motionsdag til stor glæde for borgerne. Oveni kommer den lokale skoles 4. klasse forbi omkring jul og går Lucia i alle husene. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskabet og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser	Opfyldt	

	selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--